Conditions générales de Vente

Version actualisée le 23 Janvier 2024

Les dispositions qui suivent établissent les conditions générales de vente des produits proposés par la SARL Joseph de La Bouvrie sur son site web, accessible à l'adresse suivante : www.foie-gras-nantes.com

Ces conditions générales de vente sont accessibles et consultables sur le site. L'utilisateur est tenu d'en prendre connaissance avant tout achat et de façon régulière afin de tenir compte d'éventuelles modifications. En cas de modification, les CGV applicables sont celles en vigueur à la date de la commande.

1. Objet

Les présentes conditions générales de vente ont pour objet, d'une part, d'informer tout éventuel consommateur sur les conditions dans lesquelles le vendeur procède à la vente et à la livraison des produits commandés et, d'autre part, de définir les droits et obligations des parties dans le cadre de la vente de produits par le vendeur au consommateur. Elles s'appliquent, sans restriction ni réserve, à l'ensemble des vente par la SARL Joseph de La Bouvrie, des produits proposés sur son site Internet (www.foie-gras-nantes.com)

En conséquence, le fait pour toute personne de commander un produit proposé à la vente sur le site Internet **Joseph de La Bouvrie** emporte acceptation pleine et entière des présentes conditions générales de vente dont l'acheteur reconnaît avoir pris connaissance préalablement à sa commande. Les Conditions Générales sont accessibles au client à tout moment par un lien direct en pied de page sur l'ensemble des pages du site Internet et peuvent être imprimées et sauvegardées électroniquement à l'aide de la fonction d'impression du navigateur.

Les produits sont proposés à la vente sur les territoires géographiques suivants : France métropolitaine.

L'acheteur, préalablement à sa commande, déclare :

- Que l'achat de produits sur le site **www.foie-gras-nantes.com** est sans rapport direct avec son activité professionnelle et est limité à une utilisation strictement personnelle,
- Être âgé de plus de dix-huit (18) ans, et avoir la pleine capacité juridique, lui permettant de s'engager au titre des présentes conditions générales de vente.

La SARL Joseph de La Bouvrie se réserve le droit de modifier à tout moment les présentes conditions générales de vente.

2. Identification de la société

SARL Joseph de La Bouvrie

Siège social : L'Hébergement – 44390 CASSON FRANCE

RCS 527789630 de Nantes

N° TVA intracom : FR 7252778930

Le service client est joignable au 02 40 77 62 14 (prix d'un appel local), du lundi au vendredi de 9h à 12h et de 14h30 à 16h30. Le service client peut également être contacté par mail via le formulaire de contact présent sur le site.

3. Accès au site

L'acheteur fait son affaire personnelle de la mise en place des moyens informatiques et de télécommunications permettant l'accès au site www.foie-gras-nantes.com. L'acheteur conserve à sa charge les frais de télécommunications lors de l'accès à Internet et de l'utilisation du site.

4. Caractéristiques des biens et services proposés

Conformément à l'article L. 111-1 du code de la consommation, l'acheteur peut, préalablement à sa commande, prendre connaissance, sur le site de www.foie-gras-nantes.com, des caractéristiques essentielles du ou des produits qu'il souhaite commander. D'une façon générale, ces caractéristiques concernent les dimensions, les poids, les quantités, les couleurs et les composants des biens proposés. En aucun cas ces informations ne sauraient se substituer à celles figurant sur l'emballage du produit et dont le client se doit de prendre connaissance. L'ensemble des médias visuels présents sur le site internet ne sont que des suggestions de présentation et n'ont pas de valeur contractuelle.

Dans le cadre d'une commande d'un seul et unique article, une indisponibilité de cet article entraine l'envoi d'un e-mail avertissant l'acheteur de la rupture de stock et du délai de réapprovisionnement. En cas de réapprovisionnement supérieur à 5 jours, la SARL Joseph de La Bouvrie se réserve le droit de proposer au client un modèle équivalent, ou d'annuler la commande et de procéder au remboursement de celle-ci.

Dans le cadre d'une commande composée de plusieurs articles, une indisponibilité sur l'un des articles commandés entraine l'envoi d'un e-mail avertissant l'acheteur de la rupture de stock. La **SARL Joseph de La Bouvrie** se réserve la possibilité de proposer un modèle équivalent ou d'annuler l'article manquant de la commande et de procéder à son remboursement.

En cas de commande d'un produit à disponibilité différée, l'ensemble de la commande ne sera traité et expédié qu'une fois que tous les produits seront disponibles. Si l'acheteur souhaite recevoir au plus vite les autres produits disponibles de sa commande, il lui est conseillé d'isoler ces articles dans une commande spécifique.

L'offre des produits est valable tant qu'ils sont affichés au client sur le site www.foie-gras-nantes.com.

La **SARL Joseph de La Bouvrie** se réserve le droit de modifier l'assortiment de produits en fonction notamment des contraintes liées à ses stocks.

Les photographies, graphismes, les descriptions et couleurs des produits proposés à la vente ne sont qu'indicatifs et n'engagent nullement le vendeur.

5. Choix des produits

L'acheteur, ayant pris connaissance des produits et de leurs caractéristiques, commercialisés par la **SARL Joseph de La Bouvrie**, a sous sa seule responsabilité et en fonction de ses besoins tels qu'il les a préalablement définis avant toute commande, porté son choix sur le ou les produits faisant l'objet de sa commande.

De plus, l'acheteur connaissant les produits qu'il possède et utilise, est seul juge de la compatibilité des produits commandés avec ceux utilisés par lui. Il appartient exclusivement à l'acheteur, s'il ne s'estime pas suffisamment compétent, de se faire assister d'un conseil.

6. Conditions contractuelles

6.1. Tarifs

Les prix affichés sur le site Internet www.foie-gras-nantes.com, indiqués en Euros, sont ceux en vigueur au moment de l'enregistrement du bon de commande par l'acheteur et comprennent les frais de traitement des commandes.

Tous les prix sont indiqués TTC (Toutes Taxes Comprises) tenant compte de la TVA applicable au jour de la commande. Tout changement du taux de TVA pourra être répercuté sur le prix des produits.

Les frais de transport et de livraison ne sont pas compris dans le prix indiqué sur la fiche produit, étant donné qu'ils dépendent des zones géographiques, des montants de commande et du poids global de la commande (voir chapitre 9.2). Ces frais sont indiqués lors du choix de mode de livraison et également avant de valider la commande pour procéder au paiement.

Le prix total indiqué dans le récapitulatif de votre commande est le prix définitif. Ce prix comprend le prix total de la commande avec le détail de chaque produit, les taxes et les frais de port.

Les prix de vente des produits peuvent être modifiés par la **SARL Joseph de La Bouvrie** à tout moment, étant toutefois entendu que le prix figurant sur le site le jour de la commande sera le seul applicable à l'acheteur. Toute modification de prix sera signalée à l'acheteur avant toute commande.

6.2. Conclusion du contrat en ligne

Une commande peut être effectuée soit sur le site Internet www.foie-gras-nantes.com, soit par téléphone au 02 40 77 62 14 (prix d'un appel local).

L'acheteur sélectionne un ou plusieurs produits parmi les différentes catégories proposées sur le site Internet www.foie-gras-nantes.com. Les étapes nécessaires pour passer commande sont détaillées sur le site Internet www.foie-gras-nantes.com; il est nécessaire de créer un compte client pour pouvoir passer commande sur le www.foie-gras-nantes.com.

Une fois les produits choisis, l'acheteur a la possibilité de confirmer sa commande, de modifier le contenu du panier avant de valider définitivement la commande. L'enregistrement de la commande sur le site www.foie-gras-nantes.com et sa validation par l'acheteur intervient au moment où l'acheteur clique sur le choix du mode de paiement sur la page « Commande ». Le contrat électronique est alors établi. Outre l'acceptation du contenu de la commande, cet enregistrement implique l'acceptation de l'intégralité des présentes Conditions Générales de Vente et constitue une preuve de la date de passation du contrat.

La commande de l'acheteur sera satisfaite dans la limite des stocks disponibles de la SARL Joseph de La Bouvrie.

Pour s'assurer de la volonté du client, la **SARL Joseph de La Bouvrie** s'engage à confirmer toute commande par l'envoi d'un courrier électronique. Sur cette confirmation figurera la mention du bien commandé, son prix, le mode de paiement ainsi que ses modalités de livraison.

7. Modalités de paiement

Le paiement doit être réalisé lors de la commande par l'acheteur. A aucun moment, les sommes versées ne pourront être considérées comme des arrhes ou acomptes. Toutes les commandes sont payables en euros.

Le compte de l'acheteur ne sera débité que lors de l'acceptation de la transaction par la banque.

La **SARL Joseph de La Bouvrie** se réserve le droit de suspendre ou d'annuler toute commande et/ou livraison, quel que soit sa nature et son niveau d'exécution, en cas de non-paiement de toute somme qui serait due par l'acheteur ou en cas d'incident de paiement.

Pour régler sa commande, l'acheteur dispose du règlement par chèque à l'ordre de **SARL Joseph de La Bouvrie** et sur le site par carte bancaire : Visa, Euro-MasterCard par le système de paiement sécurisé PAYPAL.

L'ordre de paiement peut être révoqué en cas d'utilisation frauduleuse de la carte conformément à la convention conclue entre le client et son établissement bancaire.

8. Livraison et réception

8.1. Règles générales

Les produits seront livrés à l'adresse indiquée par l'acheteur sur le bon de commande, en France métropolitaine. Par défaut, les factures sont transmises sur l'adresse de messagerie indiquée par l'acheteur lors de son enregistrement. Faute de respect des procédures exposées ci-dessous, aucune réclamation de l'acheteur ne sera acceptée.

Le traitement des commandes se fait du lundi au vendredi. Sous réserve de la disponibilité des produits, la **SARL Joseph de La Bouvrie** mettra tout en œuvre pour que la commande soit expédiée dans les délais affichés et à compter du jour suivant celui de la validation par l'acheteur de sa commande. La date de livraison souhaitée, qui peut être demandée lors de la commande est une indication et n'a pas de valeur contractuelle.

Lors d'une passation de commande, l'acheteur fournit sous son entière et unique responsabilité, les informations suivantes :

- Adresse e-mail
- Nom et Prénom
- Adresse (numéro de la voie) et bâtiment (numéro et/ou lettre)
- Ville
- Code Postal
- Numéro de téléphone

En cas d'erreur dans le libellé des coordonnées du destinataire, la **SARL Joseph de La Bouvrie** ne saurait être tenue pour responsable de l'impossibilité de livraison ou de délais de livraison rallongés. Dans ce cas, comme en cas d'annulation de la commande par l'acheteur après expédition, les frais de port ne seront pas remboursés au client par la **SARL Joseph de La Bouvrie**.

La facture de la commande est envoyée par courrier électronique au client dès le départ de son colis de nos locaux.

Les données enregistrées par le système informatique de la SARL Joseph de La Bouvrie constituent la preuve de l'ensemble des transactions passées entre la SARL Joseph de La Bouvrie et ses clients.

8.2. Zone de livraison

La zone de livraison comprend la France Métropolitaine et la Corse.

La livraison s'effectue en mode « Standard ».

Un éventuel retard de livraison ne donne pas droit à dommages et intérêts de la part de la SARL Joseph de La Bouvrie.

La SARL Joseph de La Bouvrie est déchargée de son obligation de livrer en cas de force majeure de rupture telle que la guerre, l'émeute, l'incendie, les grèves, les accidents, l'état de catastrophe naturelle, une crise sanitaire ou plus généralement tout évènement indépendant de sa volonté.

Il est entendu que les marchandises voyagent toujours aux risques et périls du destinataire. Les risques sont à la charge de l'acheteur à compter du moment où les produits ont quitté les locaux de la **SARL Joseph de La Bouvrie**. En cas de dommage pendant le transport, la protestation motivée doit être formulée auprès du transporteur dans un délai de trois jours à compter de la livraison. La **SARL Joseph de La Bouvrie** vous recommande impérativement de vérifier votre colis dès son arrivée.

Si l'absence répétée du client lors de la livraison entraine un retour des produits à la **SARL Joseph de La Bouvrie**, les frais de retour et frais annexes sont à la charge du client.

En cas de produit(s) manquant(s) ou de dégradation du colis et des marchandises, ou de doute de quelque nature que ce soit sur l'état ou le contenu de son colis, l'acheteur est tenu de <u>refuser</u> la marchandise en émettant **immédiatement** sur le bon de livraison l'anomalie auprès du livreur et de signaler ces incidents à la **SARL Joseph de La Bouvrie** par e-mail dans la rubrique « contact ». La mention « sous réserve de déballage» ne vous couvre en aucune façon d'éventuels dommages constatés ultérieurement.

8.3: Retrait boutique ou dépôt partenaire:

A la boutique : Lors de la commande, le client peut choisir d'aller chercher gratuitement ses produits commandés dans notre magasin situé à l'hébergement, 44390 CASSON, et ce dans les horaires d'ouverture de la boutique indiqués sur le site www.foie-gras-nantes.com. Il pourra préciser la date et le créneau horaire de son retrait à partir de la validation de sa commande et suivant son délai de préparation indiqué par la SARL Joseph de La Bouvrie. Le retrait s'effectue par le client ou un tiers muni d'une confirmation de commande reçue par mail et d'une pièce d'identité (du client et du tiers si besoin). Il est invité à vérifier la conformité de sa commande : son retrait signifie qu'il considère qu'elle est complète et non endommagée. Si celuici ne se présente pas aux heures indiquées, la SARL Joseph de La Bouvrie conservera la commande pendant une durée raisonnable (variable selon le type de produit)

En dépôt partenaire : Lors de la commande, le client peut choisir d'aller chercher gratuitement ses produits commandé dans notre (nos) dépôt(s) partenaire(s) et ce dans les horaires

d'ouverture du lieu choisi. Il pourra préciser la date et le créneau horaire de son retrait à partir de la validation de sa commande et suivant son délai de préparation indiqué par la SARL Joseph de La Bouvrie (délai minimal de 24 heures). Le retrait s'effectue par le client ou un tiers muni d'une confirmation de commande reçue par mail et d'une pièce d'identité (du client et du tiers si besoin). Il est invité à vérifier la conformité de sa commande : son retrait signifie qu'il considère qu'elle est complète et non endommagée. Si celui-ci ne se présente pas aux heures indiquées, la SARL Joseph de La Bouvrie ou le dépôt partenaire conservera la commande jusqu'à la fermeture de la boutique pendant une durée raisonnable (variable selon le type de produit)

9. Garantie

Tous les produits fournis par le vendeur bénéficient de la garantie légale prévue par les articles 1641 et suivants du Code Civil. En cas de non-conformité d'un produit vendu, il pourra être retourné au vendeur qui le reprendra, l'échangera ou le remboursera. Toutes les réclamations, demandes d'échange ou de remboursement doivent s'effectuer par voie postale à l'adresse suivante dans le délai de trente jours de la livraison :

SARL Joseph de La Bouvrie L'Hébergement 44390 CASSON France

10. Droit de rétractation

Le client consommateur peut l'exercer auprès de la **SARL Joseph de La Bouvrie** dans un délai de quatorze (14) jours à compter du jour de la conclusion du contrat, pour les services, et/ou du jour où le client, ou un tiers désigné par lui, autre que le transporteur, prend physiquement possession de la marchandise.

<u>Attention</u>: certains produits ne peuvent pas faire l'objet du droit de retour. Ces produits sont représentés par les denrées périssables notamment produits frais, produits crus, produits surgelés. Sont concernés aussi par le non droit de retour, les produits qui ont été descellés par le consommateur après la livraison et qui ne peuvent être renvoyés pour des raisons d'hygiène, de sécurité ou de protection de la santé.

Dans le cas d'une commande portant sur plusieurs marchandises livrées séparément ou dans le cas d'une commande d'une marchandise composée de lots ou de pièces multiples dont la livraison est échelonnée sur une période définie, le délai court à compter de la date à laquelle le client ou un tiers désigné par lui autre que le transporteur prend physiquement possession du dernier lot ou de la dernière pièce de la marchandise. Le jour de la réception n'est pas compté dans le délai de quatorze (14) jours. Le délai commence à courir au début de la première heure du premier jour et prend fin à l'expiration de la dernière heure du dernier jour du délai.

Si le délai expire un samedi, un dimanche ou un jour férié ou chômé, il est prorogé jusqu'au premier jour ouvrable suivant.

Le client n'a pas l'obligation de justifier sa décision d'exercer son droit de rétractation.

Pour exercer son droit de rétractation, le client informe la **SARL Joseph de La Bouvrie** de sa décision de se rétracter, avant l'expiration du délai de quatorze (14) jours, au moyen d'une déclaration exprimant sa volonté non ambiguë de se rétracter (par exemple, lettre envoyée par la poste ou courrier électronique) indiquant notamment la commande concernée.

Pour que le délai de rétractation soit respecté, il suffit que le client transmette sa communication relative à l'exercice du droit de rétractation avant l'expiration du délai de rétractation.

La marchandise, objet du droit de rétractation, devra ensuite être retournée à la SARL Joseph de La Bouvrie, à l'adresse indiquée par ce dernier, sans retard excessif et, en tout état de cause, au plus tard quatorze (14) jours après que le client aura communiqué sa décision d'exercer son droit de rétractation.

La marchandise devra être retournée non-utilisée, dans son emballage d'origine et, le cas échéant, accompagnée de tous ses accessoires. La responsabilité du client n'est engagée qu'à l'égard de la dépréciation de la marchandise résultant de manipulations autres que celles nécessaires pour établir la nature, les caractéristiques et le bon fonctionnement de la marchandise. Les produits abîmés, ouverts, endommagés ne seront pas repris ni remboursés

Les frais de retour sont supportés par le client exclusivement, et ne peuvent faire l'objet d'un remboursement.

La **SARL Joseph de La Bouvrie** remboursera au client le prix de la marchandise objet du droit de rétractation, sans retard injustifié et au plus tard dans un délai de quatorze (14) jours après que le client aura communiqué sa décision d'exercer son droit de rétractation. Les frais de retour ne seront pas pris en charge et ne feront pas l'objet d'un remboursement.

Le remboursement sera effectué par la **SARL Joseph de La Bouvrie** en utilisant le même moyen de paiement que celui utilisé pour l'achat initial, sauf si le client et la **SARL Joseph de La Bouvrie** conviennent expressément d'un moyen différent. En tout état de cause, ce remboursement n'occasionnera pas de frais pour le client.

11. Réserve de propriété

La SARL Joseph de La Bouvrie conserve la propriété pleine et entière des produits vendus jusqu'au parfait encaissement du prix, en principal, frais et taxes compris.

12. Propriété intellectuelle

Interdiction de reproduire, exploiter, diffuser ou utiliser les éléments du site qu'ils soient logiciels, visuels ou sonores sous risques de poursuite.

13. Responsabilité

La **SARL Joseph de La Bouvrie** ne pourra être tenue pour responsable de l'inexécution du contrat en cas de rupture de stock ou d'indisponibilité du produit, du fait d'un cas de force majeure, de perturbation ou grève totale ou partielle, notamment des services postaux et des moyens de transport et/ou communications.

La SARL Joseph de La Bouvrie ne pourra être tenue pour responsable de tous dommages indirects qui pourraient survenir du fait de l'achat des produits en ligne (dommage résultant de l'utilisation du réseau Internet tel que perte de données, intrusion, virus, rupture du service ou autres problèmes involontaires).

La **SARL Joseph de La Bouvrie** ne saurait être responsable de toutes pertes de données, fichiers. Il appartient à l'acheteur de procéder à toutes les sauvegardes nécessaires.

Le site www.foie-gras-nantes.com contient également des informations provenant de tierces personnes, et des liens vers d'autres sites Internet. La SARL Joseph de La Bouvrie ne pourra en aucun cas être tenue pour responsable des dommages résultant de l'utilisation, de l'accès à, ou de l'incapacité à utiliser ces informations tierces, ni au contenu des autres sites Internet.

14. Non-validité partielle

Si une ou plusieurs stipulations des présentes conditions générales de vente sont tenues pour non valides ou déclarées comme telles en application d'une loi, d'un règlement ou à la suite d'une décision définitive d'une juridiction compétente, les autres stipulations garderont toute leur force et leur portée.

15. Non-renonciation

Le fait pour l'une des parties de ne pas se prévaloir d'un manquement auprès de l'autre partie à l'une quelconque des obligations visées au sein des présentes conditions générales de vente ne saurait être interprété pour l'avenir comme une renonciation à l'obligation en cause.

16. Résolution des litiges en ligne; médiation

A tout moment et avant toute autre démarche, le client a la possibilité de contacter la **SARL Joseph de La Bouvrie**, d'adresser toute réclamation relative aux marchandises et services commandés aux coordonnées figurant à l'article 2 (deux) des Conditions Générales. Cette démarche n'interrompt, ou ne suspend en aucun cas les délais légaux pour recourir à d'autres moyens de résoudre le litige (médiation, saisie de la justice,...). Des moyens amiables de résoudre le litige seront mis en œuvre

Le client a la possibilité de saisir gratuitement les services d'un médiateur pour régler à l'amiable le litige de consommation lié à une commande et de contacter le service de médiation suivant :

• Centre de la Médiation de la Consommation de Conciliateurs de Justice

o Par courrier : CM₂C 49 rue de Ponthieu 75008 Paris

Via internet : www.cm2c.netPar mail : cm2c@cm2c.net

Le client devra informer la SARL Joseph de La Bouvrie sans délai de cette demande.

La Commission européenne met à disposition une plateforme de résolution des litiges en ligne, à laquelle le client peut accéder à l'adresse http://www.ec.europa.eu/consumers/odr.

17. Loi applicable et juridiction compétente

Les accords contractuels entre la **SARL Joseph de La Bouvrie** et le client sont régis par le droit français. L'application de la Convention des Nations Unies sur les contrats de vente internationale de marchandises (CISG) est exclue.

Tout litige avec un client consommateur relatif à la validité, la conclusion, l'interprétation, l'exécution ou la cessation des Conditions Générales pourra être soumis aux juridictions compétentes.

Le demandeur peut saisir soit l'une des juridictions territorialement compétentes en vertu du code de procédure civile, soit la juridiction du lieu où il demeurait au moment de la conclusion du contrat ou de la survenance du fait dommageable.

Si l'une des stipulations des Conditions Générales est nulle ou réputée non écrite, les autres stipulations n'en seront pas affectées et demeureront pleinement applicables.

18. « Informatique et libertés »

Conformément au Règlement (UE) 2016/679 du Parlement européen et du Conseil du 27 avril 2016 (dénommé « Règlement Général sur la Protection des Données » ou « RGPD ») et à la loi n° 78-17 du 6 janvier 1978 modifiée, relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés, la **SARL Joseph de La Bouvrie** est amenée, dans le cadre de l'exécution du Contrat, à collecter auprès du Client des données à caractère personnel concernant celui-ci.

Ces données font l'objet d'un traitement par la **SARL Joseph de La Bouvrie**, nécessaire à l'exécution du Contrat et, le cas échéant, à l'exécution de mesures précontractuelles prises à la demande du Client, au respect des obligations légales et réglementaires incombant à la **SARL Joseph de La Bouvrie** et/ou aux fins des intérêts légitimes de la **SARL Joseph de La Bouvrie**.

Toute personne physique, dont les données à caractère personnel font l'objet d'un traitement tel que visé ci-dessus, bénéficie sur ces données notamment d'un droit d'accès, de rectification, d'effacement, d'un droit à la portabilité ainsi qu'un droit à la limitation et un droit d'opposition au traitement effectué sur ces données.

Une information plus complète est disponible au sein de la <u>Politique de confidentialité</u> de la <u>SARL Joseph de La Bouvrie</u>, accessible sur le Site Internet (www.foie-gras-nantes.com). Toute demande d'information complémentaire ou d'exercice des droits susvisés doit être adressée par courrier électronique à delabouvrie.joseph@orange.fr ou par courrier postal à la <u>SARL Joseph de La Bouvrie</u> - RGPD, l'hébergement, 44390 CASSON (FRANCE).

19. Archivage - preuve

La SARL Joseph de La Bouvrie archivera les bons de commandes et les factures sur un support fiable et durable constituant une copie fidèle conformément aux dispositions de l'article 1348 du Code Civil. Les registres informatisés de la SARL Joseph de La Bouvrie seront considérés par les parties comme preuve des communications, commandes, paiements et transactions intervenus entre les parties.