

Conditions générales de Vente

Les dispositions qui suivent établissent les conditions générales de vente des produits proposés par la **SARL Joseph de La Bouvrie** sur son site web, accessible à l'adresse suivante : www.foie-gras-nantes.com

Ces conditions générales de vente sont accessibles et consultables sur le site. Nous vous invitons, donc, à lire attentivement les clauses ci-après.

1. Objet

Les présentes conditions générales de vente ont pour objet, d'une part, d'informer tout éventuel consommateur sur les conditions dans lesquelles le vendeur procède à la vente et à la livraison des produits commandés et, d'autre part, de définir les droits et obligations des parties dans le cadre de la vente de produits par le vendeur au consommateur. Elles s'appliquent, sans restriction ni réserve, à l'ensemble des ventes par la **SARL Joseph de La Bouvrie**, des produits proposés sur son site Internet (www.foie-gras-nantes.com)

En conséquence, le fait pour toute personne de commander un produit proposé à la vente sur le site Internet **Joseph de La Bouvrie** emporte acceptation pleine et entière des présentes conditions générales de vente dont l'acheteur reconnaît avoir pris connaissance préalablement à sa commande.

Les produits sont proposés à la vente sur les territoires géographiques suivants : France métropolitaine.

L'acheteur, préalablement à sa commande, déclare :

- Que l'achat de produits sur le site www.foie-gras-nantes.com est sans rapport direct avec son activité professionnelle et est limité à une utilisation strictement personnelle,
- Avoir la pleine capacité juridique, lui permettant de s'engager au titre des présentes conditions générales de vente.

La **SARL Joseph de La Bouvrie** se réserve le droit de modifier à tout moment les présentes conditions générales de vente.

2. Identification de la société

SARL Joseph de La Bouvrie

Siège social : L'Hébergement – 44390 CASSON FRANCE

RCS 527789630 de Nantes

N° TVA intracom : FR 7252778930

Le service client est joignable au 02 40 77 62 14 (prix d'un appel local), du lundi au vendredi de 9h à 12h et de 14h30 à 16h30. Le service client peut également être contacté par mail via le formulaire de contact présent sur le site.

3. Accès au site

L'acheteur fait son affaire personnelle de la mise en place des moyens informatiques et de télécommunications permettant l'accès au site www.foie-gras-nantes.com. L'acheteur conserve à sa charge les frais de télécommunications lors de l'accès à Internet et de l'utilisation du site.

4. Caractéristiques des biens et services proposés

Conformément à l'article L. 111-1 du code de la consommation, l'acheteur peut, préalablement à sa commande, prendre connaissance, sur le site de www.foie-gras-nantes.com, des caractéristiques essentielles du ou des produits qu'il souhaite commander. D'une façon générale, ces caractéristiques concernent les dimensions, les poids, les quantités, les couleurs et les composants des biens proposés.

Dans le cadre d'une commande d'un seul et unique article, une indisponibilité de cet article entraîne l'envoi d'un e-mail avertissant l'acheteur de la rupture de stock et du délai de réapprovisionnement. En cas de réapprovisionnement supérieur à 5 jours, la **SARL Joseph de La Bouvrie** se réserve le droit de proposer au client un modèle équivalent, ou d'annuler la commande et de procéder au remboursement de celle-ci.

Dans le cadre d'une commande composée de plusieurs articles, une indisponibilité sur l'un des articles commandés entraîne l'envoi d'un e-mail avertissant l'acheteur de la rupture de stock. La **SARL Joseph de La Bouvrie** se réserve la possibilité de proposer un modèle équivalent ou d'annuler l'article manquant de la commande et de procéder à son remboursement.

En cas de commande d'un produit à disponibilité différée, l'ensemble de la commande ne sera traité et expédié qu'une fois que tous les produits seront disponibles. Si l'acheteur souhaite recevoir au plus vite les autres produits disponibles de sa commande, il lui est conseillé d'isoler ces articles dans une commande spécifique.

L'offre des produits est valable tant qu'ils sont affichés au client sur le site www.foie-gras-nantes.com.

La **SARL Joseph de La Bouvrie** se réserve le droit de modifier l'assortiment de produits en fonction notamment des contraintes liées à ses stocks.

Les photographies, graphismes, les descriptions et couleurs des produits proposés à la vente ne sont qu'indicatifs et n'engagent nullement le vendeur.

5. Choix des produits

L'acheteur, ayant pris connaissance des produits et de leurs caractéristiques, commercialisés par la **SARL Joseph de La Bouvrie**, a sous sa seule responsabilité et en fonction de ses besoins tels qu'il les a préalablement définis avant toute commande, porté son choix sur le ou les produits faisant l'objet de sa commande.

De plus, l'acheteur connaissant les produits qu'il possède et utilise, est seul juge de la compatibilité des produits commandés avec ceux utilisés par lui. Il appartient exclusivement à l'acheteur, s'il ne s'estime pas suffisamment compétent, de se faire assister d'un conseil.

6. Conditions contractuelles

6.1. Tarifs

Les prix affichés sur le site Internet www.foie-gras-nantes.com, indiqués en Euros, sont ceux en vigueur au moment de l'enregistrement du bon de commande par l'acheteur et comprennent les frais de traitement des commandes.

Tous les prix sont indiqués TTC (Toutes Taxes Comprises) tenant compte de la TVA applicable au jour de la commande. Tout changement du taux de TVA pourra être répercuté sur le prix des produits.

Les frais de transport et de livraison ne sont pas compris dans le prix indiqué sur la fiche produit, étant donné qu'ils dépendent des zones géographiques, des montants de commande et du poids global de la commande (voir chapitre 9.2). Ces frais sont indiqués lors du choix de mode de livraison et également avant de valider la commande pour procéder au paiement.

Le prix total indiqué dans le récapitulatif de votre commande est le prix définitif. Ce prix comprend le prix total de la commande avec le détail de chaque produit, les taxes et les frais de port.

Les prix de vente des produits peuvent être modifiés par la **SARL Joseph de La Bouvrie** à tout moment, étant toutefois entendu que le prix figurant sur le site le jour de la commande sera le seul applicable à l'acheteur. Toute modification de prix sera signalée à l'acheteur avant toute commande.

6.2. Conclusion du contrat en ligne

Une commande peut être effectuée soit sur le site Internet www.foie-gras-nantes.com, soit par téléphone au **02 40 77 62 14** (prix d'un appel local).

L'acheteur sélectionne un ou plusieurs produits parmi les différentes catégories proposées sur le site Internet www.foie-gras-nantes.com. Les étapes nécessaires pour passer commande sont détaillées sur le site Internet www.foie-gras-nantes.com; il est nécessaire de créer un compte client pour pouvoir passer commande sur le www.foie-gras-nantes.com.

Une fois les produits choisis, l'acheteur a la possibilité de confirmer sa commande, de modifier le contenu du panier avant de valider définitivement la commande. L'enregistrement de la commande sur le site www.foie-gras-nantes.com et sa validation par l'acheteur intervient au moment où l'acheteur clique sur le choix du mode de paiement sur la page « Commande ». Le contrat électronique est alors établi.

Outre l'acceptation du contenu de la commande, cet enregistrement implique l'acceptation de l'intégralité des présentes Conditions Générales de Vente et constitue une preuve de la date de passation du contrat.

La commande de l'acheteur sera satisfaite dans la limite des stocks disponibles de la **SARL Joseph de La Bouvrie**.

Pour s'assurer de la volonté du client, la **SARL Joseph de La Bouvrie** s'engage à confirmer toute commande par l'envoi d'un courrier électronique. Sur cette confirmation figurera la mention du bien commandé, son prix, le mode de paiement ainsi que ses modalités de livraison.

7. Modalités de paiement

Le paiement doit être réalisé lors de la commande par l'acheteur. A aucun moment, les sommes versées ne pourront être considérées comme des arrhes ou acomptes. Toutes les commandes sont payables en euros.

Le compte de l'acheteur ne sera débité que lors de l'acceptation de la transaction par la banque.

La **SARL Joseph de La Bouvrie** se réserve le droit de suspendre ou d'annuler toute commande et/ou livraison, quel que soit sa nature et son niveau d'exécution, en cas de non-paiement de toute somme qui serait due par l'acheteur ou en cas d'incident de paiement.

Pour régler sa commande, l'acheteur dispose du règlement par chèque à l'ordre de **SARL Joseph de La Bouvrie** et sur le site par carte bancaire : Visa, Euro-MasterCard par le système de paiement sécurisé PAYPAL.

L'ordre de paiement peut être révoqué en cas d'utilisation frauduleuse de la carte conformément à la convention conclue entre le client et son établissement bancaire.

8. Livraison et réception

8.1. Règles générales

Les produits seront livrés à l'adresse indiquée par l'acheteur sur le bon de commande, en France métropolitaine. Par défaut, les factures sont transmises sur l'adresse de messagerie indiquée par l'acheteur lors de son enregistrement. Faute de respect des procédures exposées ci-dessous, aucune réclamation de l'acheteur ne sera acceptée.

Le traitement des commandes se fait du lundi au vendredi. Sous réserve de la disponibilité des produits, la **SARL Joseph de La Bouvrie** mettra tout en œuvre pour que la commande soit expédiée dans les délais affichés et à compter du jour suivant

celui de la validation par l'acheteur de sa commande. La date de livraison souhaitée, qui peut être demandée lors de la commande est une indication et n'a pas de valeur contractuelle.

Lors d'une passation de commande, l'acheteur fournit sous son entière et unique responsabilité, les informations suivantes :

- Adresse e-mail
- Nom et Prénom
- Adresse (numéro de la voie) et bâtiment (numéro et/ou lettre)
- Ville
- Code Postal
- Numéro de téléphone

En cas d'erreur dans le libellé des coordonnées du destinataire, la **SARL Joseph de La Bouvrie** ne saurait être tenue pour responsable de l'impossibilité de livraison. Dans ce cas, comme en cas d'annulation de la commande par l'acheteur après expédition, les frais de port ne seront pas remboursés au client par la **SARL Joseph de La Bouvrie**.

La facture de la commande est envoyée par courrier électronique au client dès le départ de son colis de nos locaux.

Les données enregistrées par le système informatique de la **SARL Joseph de La Bouvrie** constituent la preuve de l'ensemble des transactions passées entre la **SARL Joseph de La Bouvrie** et ses clients.

8.2. Zone de livraison

La zone de livraison comprend la France Métropolitaine et la Corse.

La livraison s'effectue en mode « Standard ».

Un éventuel retard de livraison ne donne pas droit à dommages et intérêts de la part de la **SARL Joseph de La Bouvrie**.

La **SARL Joseph de La Bouvrie** est déchargée de son obligation de livrer en cas de force majeure de rupture telle que la guerre, l'émeute, l'incendie, les grèves, les accidents, l'état de catastrophe naturelle.

Il est entendu que les marchandises voyagent toujours aux risques et périls du destinataire. Les risques sont à la charge de l'acheteur à compter du moment où les produits ont quitté les locaux de la **SARL Joseph de La Bouvrie**. En cas de dommage pendant le transport, la protestation motivée doit être formulée auprès du transporteur dans un délai de trois jours à compter de la livraison. La **SARL Joseph de La Bouvrie** vous recommande impérativement de vérifier votre colis dès son arrivée.

Si l'absence répétée du client lors de la livraison entraîne un retour des produits à la **SARL Joseph de La Bouvrie**, les frais de retour et frais annexes sont à la charge du client.

En cas de manquant ou de dégradation du colis et des marchandises, ou de doute de quelque nature que ce soit sur l'état ou le contenu de son colis, l'acheteur est tenu de refuser la marchandise en émettant **immédiatement** sur le bon de livraison l'anomalie auprès du livreur et de signaler ces incidents à la **SARL Joseph de La Bouvrie** par e-mail dans la rubrique « contact ».

9. Garantie

Tous les produits fournis par le vendeur bénéficient de la garantie légale prévue par les articles 1641 et suivants du Code Civil. En cas de non-conformité d'un produit vendu, il pourra être retourné au vendeur qui le reprendra, l'échangera ou le remboursera. Toutes les réclamations, demandes d'échange ou de remboursement doivent s'effectuer par voie postale à l'adresse suivante dans le délai de trente jours de la livraison :

SARL Joseph de La Bouvrie
L'Hébergement
44390 CASSON
France

10. Droit de rétractation

Pour tous les produits, et conformément à l'article L. 121-20 du code de la consommation et la loi n°2014-344 du 17 mars 2014, l'acheteur dispose d'un délai de quatorze jours francs à compter de la date de réception, pour retourner à ses frais les produits commandés pour remboursement.

Les produits devront impérativement être retournés dans un parfait état de revente, dans leur état d'origine (emballage, accessoires, notice, ...) et dûment scellés.

En cas d'exercice du droit de rétractation, la **SARL Joseph de La Bouvrie** s'engage à rembourser au client les sommes versées et ce sans frais, dans un délai maximum de 14 jours, à moins que le client choisisse l'échange du produit.

11. Réserve de propriété

La **SARL Joseph de La Bouvrie** conserve la propriété pleine et entière des produits vendus jusqu'au parfait encaissement du prix, en principal, frais et taxes compris.

12. Propriété intellectuelle

Interdiction de reproduire, exploiter, diffuser ou utiliser les éléments du site qu'ils soient logiciels, visuels ou sonores sous risques de poursuite.

13. Responsabilité

La **SARL Joseph de La Bouvrie** ne pourra être tenu pour responsable de l'inexécution du contrat en cas de rupture de stock ou d'indisponibilité du produit, du fait d'un cas de force majeure, de perturbation ou grève totale ou partielle, notamment des services postaux et des moyens de transport et/ou communications.

La **SARL Joseph de La Bouvrie** ne pourra être tenu pour responsable de tous dommages indirects qui pourraient survenir du fait de l'achat des produits (dommage résultant de l'utilisation du réseau Internet tel que perte de données, intrusion, virus, rupture du service ou autres problèmes involontaires).

La **SARL Joseph de La Bouvrie** ne saurait être responsable de toutes pertes de données, fichiers. Il appartient à l'acheteur de procéder à toutes les sauvegardes nécessaires.

Le site www.foie-gras-nantes.com contient également des informations provenant de tierces personnes, et des liens vers d'autres sites Internet. La **SARL Joseph de La Bouvrie** ne pourra en aucun cas être tenu pour responsable des dommages résultant de l'utilisation, de l'accès à, ou de l'incapacité à utiliser ces informations tierces, ni au contenu des autres sites Internet.

14. Non-validité partielle

Si une ou plusieurs stipulations des présentes conditions générales de vente sont tenues pour non valides ou déclarées comme telles en application d'une loi, d'un règlement ou à la suite d'une décision définitive d'une juridiction compétente, les autres stipulations garderont toute leur force et leur portée.

15. Non-renonciation

Le fait pour l'une des parties de ne pas se prévaloir d'un manquement auprès de l'autre partie à l'une quelconque des obligations visées au sein des présentes conditions générales de vente ne saurait être interprété pour l'avenir comme une renonciation à l'obligation en cause.

16. Loi applicable et juridiction compétente

Les ventes de produits de la **SARL Joseph de La Bouvrie** sont soumises à la loi française. Tout litige relatif à l'interprétation, l'exécution ou la rupture du contrat conclu entre la **SARL Joseph de La Bouvrie** et l'acheteur, même en cas de pluralité des défendeurs, sera, à défaut d'accord amiable, de la compétence exclusive des tribunaux de Nantes⁽⁴⁴⁾.

17. « Informatique et libertés »

Les informations collectées par la **SARL Joseph de La Bouvrie** lors de toute commande de l'acheteur sont nécessaires pour la gestion de sa commande par la **SARL**

Joseph de La Bouvrie. Toutes ces informations sont traitées avec la plus grande confidentialité. Conformément à la loi « Informatique et Libertés » n° 78-17 du 6 janvier 1978, l'acheteur dispose d'un droit d'accès, de rectification, d'opposition et de suppression aux données le concernant auprès de la **SARL Joseph de La Bouvrie.**

18. Archivage – preuve

La **SARL Joseph de La Bouvrie** archivera les bons de commandes et les factures sur un support fiable et durable constituant une copie fidèle conformément aux dispositions de l'article 1348 du Code Civil. Les registres informatisés de la **SARL Joseph de La Bouvrie** seront considérés par les parties comme preuve des communications, commandes, paiements et transactions intervenus entre les parties.